





>>故障受付窓口													
お問い合わせ先	お受付内容	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月9日
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
 光故障受付センター 0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00	受付 09:00 17:00
		 メンテナンスセンター 0120-665-606	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	受付 09:00 18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

>>停電情報	
 	各地域電力会社との契約に基づき、新電力サービス「Bizden」「島ぬ風電力」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。

[北海道電力](https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html)
[東北電力](https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/)
[東京電力](http://teideninfo.tepco.co.jp/)
[北陸電力](http://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html)
[中部電力](http://teiden.chuden.jp/p/index.html)
[関西電力](https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php)
[中国電力](http://www.teideninfo.energia.co.jp/)
[四国電力](https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html)
[九州電力](https://www.kyuden.co.jp/td_info/teiden/fukuoka.html)
[沖縄電力](https://www.okidenmail.jp/bosai/)

※ 上記窓口は「停電情報」に関するお問い合わせ先となっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせ頂けますようお願い致します。

>>総合受付窓口													
お問い合わせ先	お受付内容	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月9日
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
 0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働
 0120-877-572	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働	休業	休業	通常稼働
 0120-153-326	新電力サービス「Bizden」「島ぬ風電力」に関するお問い合わせ	通常稼働	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	通常稼働

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認をお願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/>

新電力サービス「Bizden」 <https://www.bizden.jp/>