

■ 株式会社テレ・マーカー お取扱い商品・サービス別 2020年 ゴールデンウィーク休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	5月1日 金	5月2日 土	5月3日 日	5月4日 月	5月5日 火	5月6日 水	5月7日 木
 光故障受付センター 0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00
 メンテナンスセンター 0120-665-606	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	通常営業 9:00 18:30	受付のみ 10:00 17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:30

>>停電情報

	新電力サービス「ビジでん」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。	北海道電力 東北電力 東京電力 中部電力 関西電力 中国電力 四国電力 九州電力	https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/ http://teideninfo.tepco.co.jp/ http://teiden.chuden.jp/p/index.html https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php http://www.teideninfo.energia.co.jp/ https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html https://www.kyuden.co.jp/td_emergency/pc/kvusyu.html
---	---	---	--

※ 上記窓口は「故障」に関する窓口となっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

>>総合受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	5月1日 金	5月2日 土	5月3日 日	5月4日 月	5月5日 火	5月6日 水	5月7日 木
 0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	通常営業 9:00 18:30	休日受付 10:00 17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:30
 0120-877-572	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	特別営業 10:00 18:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	特別営業 10:00 18:00
 0120-153-326	新電力サービス「ビジでん」に関するお問い合わせ	特別営業 10:00 18:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	特別営業 10:00 18:00

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。(光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「ビジでん」 <https://www.bizden.jp/>)