


■ 株式会社テレ・マーカー お取り扱い商品・サービス別 2019年-2020年 年末年始休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	12月27日 金	12月28日 土	12月29日 日	12月30日 月	12月31日 火	1月1日 水	1月2日 木	1月3日 金	1月4日 土	1月5日 日	1月6日 月	1月7日 火
 光故障受付センター 0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00	通常営業 9:00 17:00
 メンテナンスセンター 0120-665-606	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	特別営業 10:00 17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:30	通常営業 9:00 18:30




>>停電情報

	新電力サービス「ビジでん」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。	北海道電力 https://www.hepco.co.jp/power_outage/index.html 東北電力 https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/ 東京電力 http://teideninfo.tepco.co.jp/ 中部電力 http://teiden.chuden.jp/p/index.html 関西電力 https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php 中国電力 http://www.teideninfo.energia.co.jp/ 四国電力 https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html 九州電力 http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyu.html
---	---	---

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

※ 情報機器故障窓口「メンテナンスセンター」について、「特別受付期間」は故障に関するお問い合わせのみのお受付となります。ご契約に関するお問い合わせは「通常受付期間」にてご回答申し上げます。

>>総合受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	12月27日 金	12月28日 土	12月29日 日	12月30日 月	12月31日 火	1月1日 水	1月2日 木	1月3日 金	1月4日 土	1月5日 日	1月6日 月	1月7日 火
 0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	特別営業 10:00 17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:30	通常営業 9:00 18:30
 0120-877-572	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	通常営業 9:00 18:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:00	通常営業 9:00 18:00
 0120-153-326	新電力サービス「ビジでん」に関するお問い合わせ	通常営業 9:00 18:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00 18:00	通常営業 9:00 18:00

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認ください。(光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「ビジでん」 <https://www.bizuden.jp/>)