

2019年10月1日

お客さま各位

株式会社テレ・マーカー



ビジでん安心でんきサポート開始のご案内

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社を御愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社テレ・マーカー（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：齊藤 智、以下テレ・マーカー）は、東京電力パワーグリッド株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：金子 禎則、以下東電PG）と業務提携を行い、東北電力エリア内・東京電力エリア内・中部電力エリア内・関西電力エリア内のビジでんご契約のお客様向け、電気のトラブル駆けつけサービス「ビジでん安心でんきサポート」を2019年10月1日に提供開始致します。

【ビジでんHP】

<https://www.bizden.jp/index.html>

【新サービス概要】

ビジでんをご契約のお客さま宅で、電気がつかない・停電した・コンセントが焦げ臭いなどの電気トラブルが発生した際に、専用のフリーダイヤルにお電話を頂ければ、24時間365日、東電PGの作業員または東電PGが委託する電気のプロが駆けつけ、トラブル対応を行うサービスを提供致します。

通常、東電PG作業員が出張する場合には、9,000円～13,000円程度の料金がかかりますが、ビジでんをご契約のお客さまは無料でサービスを受けることができますようになります。まずは、東北電力エリア・東京電力エリア・中電力エリア・関西電力エリアのお客さまがサービス対象となります。

ビジでん安心サポート

24時間365日

無料サポート

電気がつかない、コンセントが焦げくさいなどのトラブルに24時間365日駆けつけ対応致します！ビジでんをご契約中であれば、無料でご利用頂けます。

電気のトラブル ①



ブレーカーが落ちる

電気のトラブル ②



コンセントが焦げくさい

電気のトラブル ③



停電してしまった

料金について

| 通常作業費 | ビジでんご契約者さま |
|-------------------|------------|
| 平日・・・9,000円 | 0円 |
| 土日祝日/夜間・・・13,000円 | |

<ビジでんの駆けつけサービス注意事項>

※出張費、60分以内の作業費は無料となります。特殊工具や部品交換を要するなど、作業内容により別途費用が係る場合があります。

※対象エリアは、東北エリア・東京エリア・中部エリア・関西エリアとなります。ただし、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場への出勤に時間を要することや、当日中に出向できない場合があります。また、一部地域において、土日祝日および平日夜間にお時間を頂いた場合は、翌営業日の訪問になります。

※その他サービスの詳細については「ビジでん安心サポート利用規約」をご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社テレ・マーカー ビジでん
お電話でのお問い合わせ：0120-153-326（平日9:00～18:00）
HPからのお問い合わせ：[お問い合わせフォーム](#)

