

■ 株式会社テレ・マーカー お取扱い商品・サービス別 夏季休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口													
お問い合わせ先	お受付内容	8月9日	8月10日	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日	8月19日	
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
 <b>光故障受付センター</b> <b>0120-805-113</b>	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	通常受付	
		09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
		17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
 <b>メンテナンスセンター</b> <b>0120-665-606</b>	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	通常受付	特別受付	特別受付	特別受付	特別受付	特別受付	通常受付	通常受付	特別受付	特別受付	通常受付	
		09:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	09:00	09:00	10:00	10:00	09:00	
		18:30	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	18:30	18:30	17:00	17:00	18:30	

>>停電情報

	新電力サービス「ビジでん」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。	北海道電力 <a href="http://www.hepco.co.jp/power_outage/">http://www.hepco.co.jp/power_outage/</a> 東北電力 <a href="https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/">https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/</a> 東京電力 <a href="http://teideninfo.tepco.co.jp/">http://teideninfo.tepco.co.jp/</a> 中部電力 <a href="http://teiden.chuden.jp/p/index.html">http://teiden.chuden.jp/p/index.html</a> 関西電力 <a href="https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/">https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/</a> 中国電力 <a href="http://www.teideninfo.energia.co.jp/">http://www.teideninfo.energia.co.jp/</a> 四国電力 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html">https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html</a> 九州電力 <a href="http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyu.html">http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyu.html</a>
---	---	---

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

※ 情報機器故障窓口「メンテナンスセンター」について、「特別受付期間」は故障に関するお問い合わせのみのお受付となります。ご契約に関するお問い合わせは「通常受付期間」にてご回答申し上げます。

>>総合受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	8月9日	8月10日	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日	8月19日
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
 <b>0120-665-606</b>	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	09:00	故障連絡	故障連絡	故障連絡	故障連絡	故障連絡	09:00	09:00	故障連絡	故障連絡	09:00
			以外は	以外は	以外は	以外は	以外は			以外は	以外は	
		18:30	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	18:30	18:30	受付不可	受付不可	18:30
 <b>0120-877-572</b>	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	09:00	受付不可	受付不可	受付不可	09:00	09:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	09:00
								受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	
		18:00				18:00	18:00					18:00
 <b>0120-153-326</b>	新電力サービス「ビジでん」に関するお問い合わせ	09:00	受付不可	受付不可	受付不可	09:00	09:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	09:00
								受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	
		18:00				18:00	18:00					18:00

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認をお願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「ビジでん」 <https://www.bizden.jp/>