

■ 株式会社テレ・マーカー お取扱い商品・サービス別 2019年GW休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
 <b>光故障受付センター</b> <b>0120-805-113</b>	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00	通常営業 9:00   17:00
 <b>メンテナンスセンター</b> <b>0120-665-606</b>	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	特別営業 10:00   17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00   18:30
	新電力サービス「Bizでん」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。	北海道電力 <a href="http://www.hepco.co.jp/power_outage/">http://www.hepco.co.jp/power_outage/</a> 東北電力 <a href="https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/">https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/</a> 東京電力 <a href="http://teideninfo.tepco.co.jp/">http://teideninfo.tepco.co.jp/</a> 中部電力 <a href="http://teiden.chuden.jp/p/index.html">http://teiden.chuden.jp/p/index.html</a> 関西電力 <a href="https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/">https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/</a> 中国電力 <a href="http://www.teideninfo.energia.co.jp/">http://www.teideninfo.energia.co.jp/</a> 四国電力 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html">https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html</a> 九州電力 <a href="http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyuu.html">http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyuu.html</a>											

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますよ。

>>総合受付窓口

お問い合わせ先	お受付内容	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
 <b>0120-665-606</b>	ビジネスフォン 複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	特別営業 10:00   17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00   18:30
 <b>0120-877-572</b>	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	通常営業 9:00   18:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00   18:00
 <b>0120-153-326</b>	新電力サービス「Bizでん」に関するお問い合わせ	通常営業 9:00   18:30	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	通常営業 9:00   18:30

※ 情報機器に関するご契約内容のお問い合わせについて、4月26日 金曜日 は会社行事の為、お受付のみとさせていただきます、翌営業日にてご回答をさせていただきます。

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「Bizでん」 <https://www.bizden.jp/>