



■ 株式会社テレ・マーカー お取り扱い商品・サービス別 年末年始休業中のお問い合わせ受付時間について

>>故障受付窓口												
お問い合わせ先	お受付内容	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	1月6日	1月7日
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
 <b>光故障受付センター</b> <b>0120-805-113</b>	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
 <b>メンテナンスセンター</b> <b>0120-665-606</b>	当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタUTMなど、情報機器の故障に関するお受付	10:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	09:00	10:00	10:00	09:00
		17:00							18:00	17:00	17:00	18:00

※ 上記窓口は「故障」に関するお受付のみとなっております。ご契約情報の確認など、その他お問い合わせについては、以下「総合窓口」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

※ 新電力サービス「ビジでん」における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。

北海道電力([http://www.hepco.co.jp/power\\_outage/](http://www.hepco.co.jp/power_outage/)) 東北電力(<https://www.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/>) 東京電力(<http://teideninfo.tepco.co.jp/>)

中部電力(<http://teiden.chuden.jp/p/index.html>) 関西電力([https://www.kepco.co.jp/energy\\_supply/supply/teiden-info/](https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/)) 中国電力(<http://www.teideninfo.energia.co.jp/>)

四国電力([http://www.yonden.co.jp/kinkyu/hp\\_all.html](http://www.yonden.co.jp/kinkyu/hp_all.html)) 九州電力(<http://www.kyuden.co.jp/emergency/pc/kyusyu.html>)

>>総合受付窓口												
お問い合わせ先	お受付内容	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	1月6日	1月7日
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
 <b>0120-665-606</b>	ビジネスフォン・複合機 等 情報機器に関するお問い合わせ	10:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	09:00	10:00	10:00	09:00
 <b>0120-877-572</b>	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	17:00	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	18:00	17:00	17:00	18:00
		受付のみ								受付のみ	受付のみ	
 <b>0120-153-326</b>	新電力サービス「ビジでん」に関するお問い合わせ	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	受付不可	09:00	受付不可	受付不可	09:00
									18:00			18:00

※ 情報機器に関するご契約内容のお問い合わせについて、12月28日・1月5日・1月6日はお受付のみとさせていただきます、翌営業日でのご回答をさせていただきます。

※ サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/> 新電力サービス「ビジでん」 <https://www.bizden.jp/>