

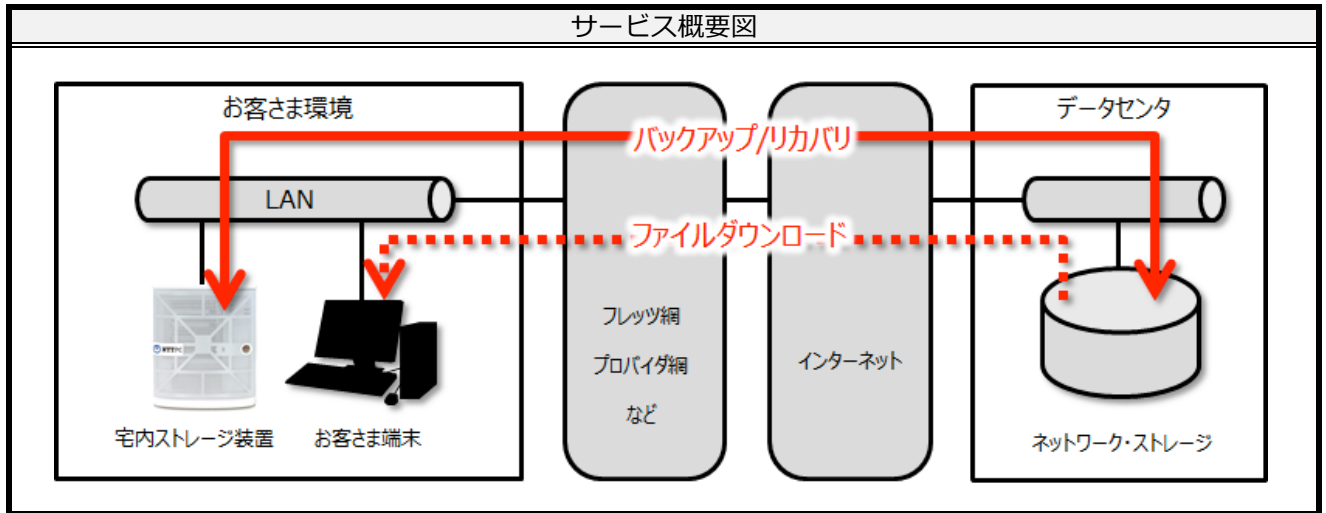
1. 本書の位置づけ

本書は株式会社テレ・マーカー（以下「当社」といいます。）がネットワーク・ストレージサービス（以下「本サービス」といいます。）の機能や提供条件についてご説明するものです。提供条件の詳細は利用規約のとおりです。

2. サービス概要

本サービスは当社が提供するネットワーク・ストレージサービスです。本サービスでは、インターネットからアクセス可能なストレージを提供します。

サービス概要図は以下のとおりです。



2.1 サービス内容

2.1.1 提供機能

当社提携先データセンタ内にあるストレージ（以下「ネットワーク・ストレージ」といいます。）を提供します。

- ・ 1 申し込みに付き、WEB インタフェース用アカウント、及び、当社が指定する契約者宅内に設置するストレージ装置（以下「宅内ストレージ装置」といいます。）用アカウントを 1 セット払い出します。
- ・ ネットワーク・ストレージの基本容量（初期容量）は、100GB です。追加の場合は 100GB 単位で増設することができ、最大 1000GB まで拡張ができます。

提供するサービスの一覧は以下のとおりです。

(1) 提供サービス一覧

機能		内容
カテゴリ	項目	
ネットワーク・ストレージサービス	アカウント管理	管理ページ（WEB ページ）
	ファイル操作	・ ファイルダウンロード用 WEB インタフェース ・ 宅内ストレージ装置の同期バックアップ
運用	ネットワーク・ストレージ新規手続き	利用申込書
	ネットワーク・ストレージ変更手続き	変更申込書
	ネットワーク・ストレージ解約手続き	解約申込書
監視	ネットワーク・ストレージ使用容量の監視	メールにてご連絡
その他	障害に関する問い合わせ対応	メール・電話にてご連絡

2.1.2 通知

(1) サービス開始・変更時

カテゴリ	内容
ネットワーク・ストレージ新規手続き	開通設定後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。
ネットワーク・ストレージ変更手続き（容量の変更）	設定変更後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。
ネットワーク・ストレージ解約手続き	解約設定後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。

(2) その他

カテゴリ	内容
ネットワーク・ストレージ使用容量の監視	使用状況を定期的に監視し、ネットワーク・ストレージ申込容量に対して、使用率がある一定以上となった場合に契約者の指定したメールアドレスに通知します。

2.1.3 サービスの機能

本サービスで提供するサービスの内容は以下のとおりです。

プラン	シンプル・ストレージ
対象機種 (宅内ストレージ装置)	指定 (※)
宅内ストレージ装置の監視	×
宅内ストレージ装置の拡張保守	×
宅内ストレージ装置のテクニカル・サポート	×
宅内ストレージ装置の OS メンテナンス	×
ネットワーク・ストレージの使用容量の確認	○
ネットワーク・ストレージからのリストア機能	○
方式	ftps /rsync

凡例：「○」は提供されるサービス、「×」は提供されないサービス

(※) 対応機器型番は「2.2 当社の指定する宅内ストレージ装置」を参照のこと

2.1.4 ネットワーク・ストレージサービス

(1) 「シンプル・ストレージプラン (ftps 方式)」

カテゴリ	内容
基本内容	契約者が所有する宅内ストレージ装置のデータを当社提携先データセンターにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。契約者にて宅内ストレージ装置の準備が必要です。
WEB インタフェース	【アカウント管理画面】 管理ページ (WEB ページ) を利用することで、パスワード変更、一般用パスワードの確認、現在の使用容量の確認、一般用アカウントの有効/無効化が可能です。
	【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	契約者が当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、当社提携先データセンターにあるネットワーク・ストレージ領域にバックアップされます。

(2) 「シンプル・ストレージプラン (rsync 方式)」

カテゴリ	内容
基本内容	契約者が所有する宅内ストレージ装置のデータを当社提携先データセンターにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。契約者にて宅内ストレージ装置の準備が必要です。
WEB インタフェース	【アカウント管理画面】 パスワード変更、及び、バックアップ履歴が確認可能です。 【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	契約者が当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、当社提携先データセンターにあるネットワーク・ストレージ領域に定期的にバックアップされます。

2.2 当社の指定する宅内ストレージ装置

契約者が本サービスをご利用になる場合は、下記の当社の指定する宅内ストレージ装置を契約者にて別途ご準備いただく必要があります。

(1) 「シンプル・ストレージプラン」の対象製品

機器型番	メーカー名	製品名	実用温度	相対湿度
OS-02-2TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 ライト 2TB	10℃-35℃	8%-90%
OS-02-6TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード 6TB	10℃-35℃	8%-90%
OS-02-12TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード 12TB	10℃-35℃	8%-90%
OS-02-2TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS2	10℃-35℃	8%-90%
OS-02-6TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS6	10℃-35℃	8%-90%
OS-02-12TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS12	10℃-35℃	8%-90%
WNF2F-01	株式会社ウイットネス ト	ミラーリングアプリケーション『F2F』	-	-

※上記製品の要件は予告なく変更される場合があります。

2.2.1VPN 接続

契約者宅内に設置された宅内ストレージ装置を、SOC から運用を行うことがあります。そのため、契約者所有のネットワークアドレスと SOC のネットワークアドレスとの間で VPN を構築します。

宅内ストレージ装置に対して、契約者プライベートネットワークのインタフェースに SOC 管理用アドレスを付与します。

2.2.2 宅内ストレージ装置が使用するアドレス帯

ゲートウェイ装置には保守等のため、下記のアドレス帯を使用しています。そのため、契約者は本サービス提供開始後、契約者ネットワークの拡張等で下記のアドレス帯を使用することは出来ません。

➤ VPN 接続用 : 172.19.0.0/16

2.2.3 宅内ストレージ装置からインターネットへの通信について

本サービスを提供するにあたり、宅内ストレージ装置は、インターネットへの接続が必要となります。

宅内ストレージ装置がインターネット上の管理サーバと通信するため、宅内ストレージ装置の上位ネットワークにある契約者所有のファイアウォールやルータ等のネットワーク機器に対して、設定変更をお願いする場合があります。

なお、リモートアクセスを行うには、インターネットへの通信の許可だけでなく、インターネットから宅内ストレージ装置の管理画面へのアクセス許可が必要になります。

詳細な通信内容の一覧は以下のとおりです。

提供機能	通信内容	通信ポート
運用	契約者－SOC 間の VPN 接続、アップデート通信	TCP 443
	アップデート用の名前解決	TCP 53、UDP 53
バックアップ運用	バックアップ通信	TCP 4631
	バックアップ、アップデート用の名前解決	TCP 53、UDP 53
リモートアクセス	リモートアクセス用のダイナミック DNS 通信	TCP 4631 TCP 4666

2.3 サービス提供条件

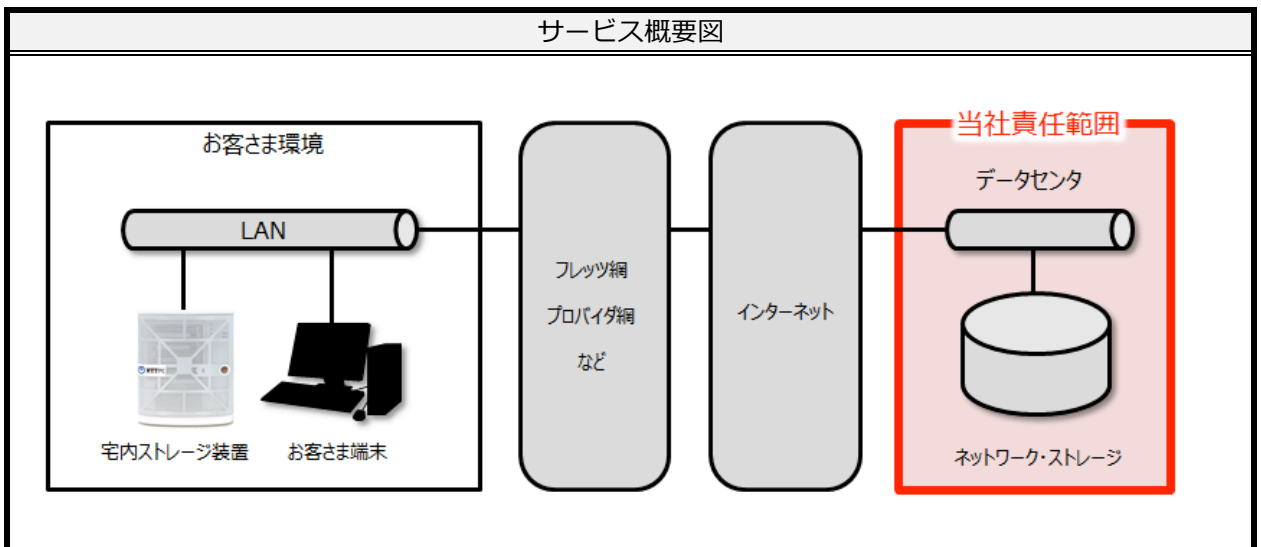
2.3.1 提供エリア

日本全国(一部離島を除く)で、インターネット常時接続が可能な契約者。

※ISDN およびダイヤルアップでインターネット接続されている契約者のご利用になれません。

2.3.2 責任範囲

本サービスの責任範囲の概要は以下のとおりです。



図に示す当社区分にあたるシステム構成(当社提携先内データセンタのネットワーク・ストレージを含む)以外の設備については、当社は一切の動作保証を行いません。

2.3.3 品質

- (1) 本サービスは、契約者のネットワークに対して、通信速度の低下などの影響を与える場合があります。
- (2) 当社は、本サービスの利用に伴う契約者のネットワークの障害に責任を負わないものとします。
- (3) 本サービスは、宅内ストレージ装置に何らかの影響が発生しないことは保証しません。
- (4) 本サービスは、保存されたデータの可用性、完全性を保証するものではありません。
- (5) データの転送速度は、契約者の利用するネットワークにより変化します。
- (6) 契約者が本サービスで提供されるネットワーク・ストレージから保存されたデータをファイル転送する場合、転送される容量により、時間を要することがあります。また、10GB 以上のファイル転送に関しては、当社の判断により、別途電子媒体へ記録し契約者に配送する等にて代替する場合があります。

以上